



Fejl i lønoverførsel rammer medarbejdere med NEMkonto

Kære kunde

Vi har haft en fejl i vores lønoverførsler via Mastercard Overførselsservice, der betyder, at de medarbejdere i din virksomhed, som benytter NemKonto til deres løn som udgangspunkt først vil modtage deres løn tirsdag den 1. juli i stedet for den 30. juni som planlagt.

Vi beklager dette dybt.

Hvad betyder det for din virksomhed?

Du kan godt have både medarbejdere, der bruger NEMkonto, og medarbejdere, der ikke bruger NEMkonto, og der vil der ske følgende:

- **Medarbejderne, der bruger NEMkonto,** vil få udbetalt deres løn tirsdag den 1. juli.
- **Medarbejdere, der bruger en anden bankkonto,** vil få udbetalt deres løn som planlagt mandag den 30. juni.

Vi undskylder mange gange og beklager endnu engang.

Vi tager denne fejl meget alvorligt, og fejlen betyder naturligvis, at vi gennemgår vores egne procedurer, så dette ikke kan ske igen.

Med venlig hilsen

Mikkel Kruse Hovgaard
Chief Customer Officer (CCO)
Zenegy ApS